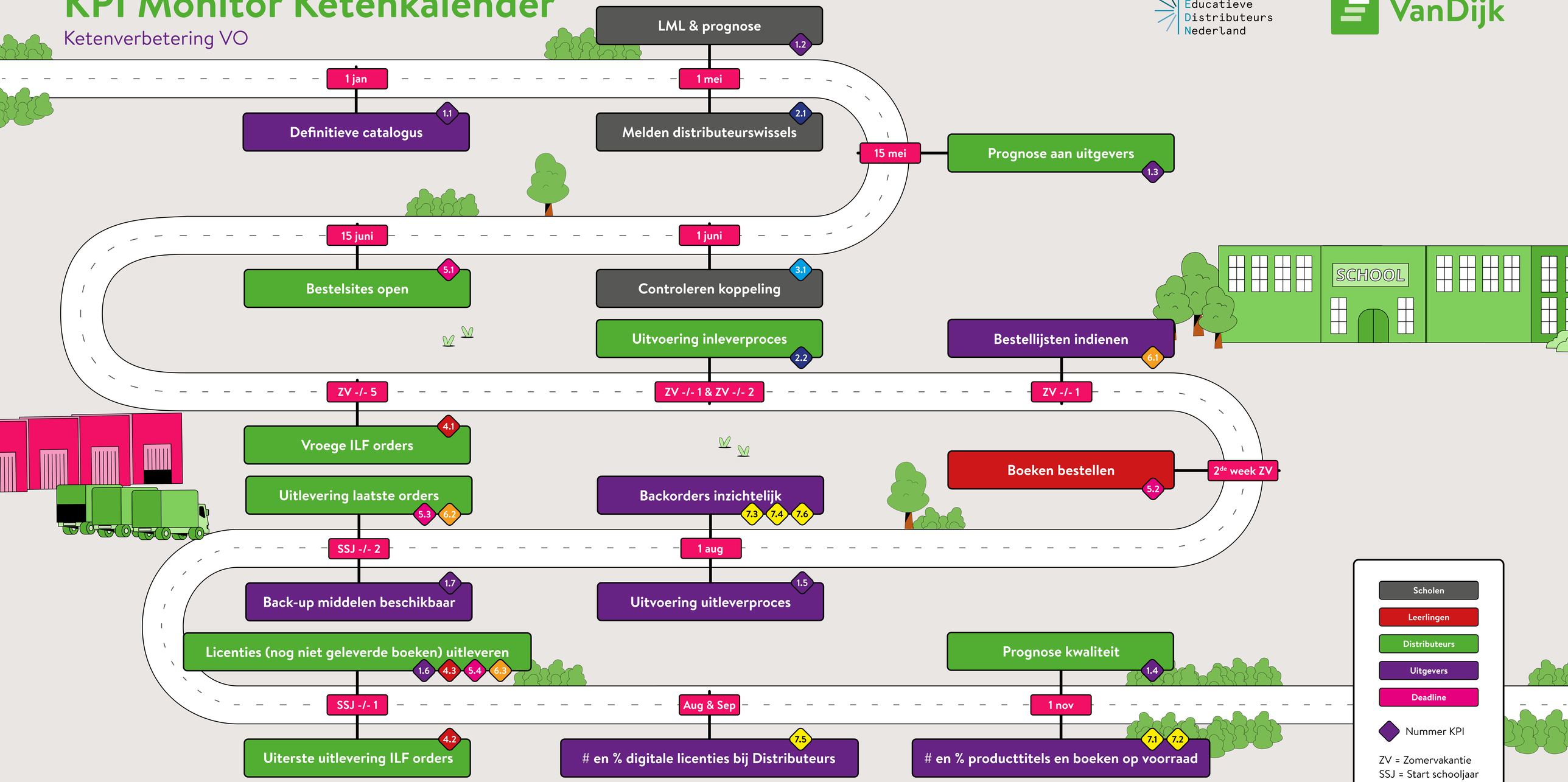
KPI Monitor Ketenkalender

Ketenverbetering VO

Vereniging Educatieve Distributeurs Nederland

VanDijk



KPI Monitor Ketenkalender

Ketenverbetering VO

Vereniging Educatieve Distributeurs Nederland

VanDijk

	KPI'S	WIE	MIJLPALEN	OPMERKINGEN
	ILF, ELF & GLF - CATALOGUS & LML		JAN FEB MRT APR MEI JUN JUL AUG SEP OKT NOV DEC	
1.1	Definitieve catalogus	Uitgevers	1 jan	> Volledig, beschikbaar en juiste gegevens. Aantal mutaties na 1/1 monitoren en evt tot KPI maken.
1.2	LML en prognose	Scholen	1 mei	> Volledig & juist op titels en 95% betrouwbaar op leerlingaantallen.
1.3	Prognoses aan uitgevers opleveren	Distributeur	15 mei	> Conform bilaterale contractvoorwaarden.
1.4	Prognose kwaliteit	Distributeur	1 nov	> Z.s.m. na 1 november evalueert de Distributeur in iedergeval met zijn grootste Uitgevers de kwaliteit van de prognoses met gekwantificeerde inzichten over het gehele seizoen.
1.5	Alle tijdig bestelde boeken uitgeleverd	Uitgevers	1 aug	> Zodat distributeurs hun belofte na kunnen komen.
1.6	Licenties nog niet geleverde boeken uitleveren	Distributeur	SSJ -/- 1	> Vangnet (gelijke KPI voor iedere stroom ivm SSJ).
1.7	Uitgevers stellen back-up middelen (pdf/link o.i.d.) beschikbaar voor nog niet beschikbare boeken	Uitgevers	SSJ -/- 2	> Vangnet (gelijke KPI voor iedere stroom ivm SSJ).
	Inleverproces			
2.1	Scholen melden wissels van distributeur	Scholen	1 mei	> Distributeurs moeten inleveren goed voorbereiden
2.2	Volledige uitvoering inleverproces conform planning	Distributeur	ZV -/- 1 en ZV -/- 2	> Scholen zijn mede-verantwoordelijk voor succes
	Voorbereiding digitaal			
3.1	Controle koppeling o.b.v. bericht distributeur	Scholen	1 juni	> -
	ILF orders			
4.1	Vroege ILF orders	Scholen	ZV -/- 5	> -
4.2	Uiterste uitlevering ILF orders	Distributeur	SSJ -/- 1	> Gelijke KPI voor beide bestelstromen en ILF i.v.m. SSJ
4.3	Licenties uitleveren	Distributeur	SSJ -/- 1	> Gelijke KPI voor iedere stroom i.v.m. SSJ
	Leerling bestelt			
5.1	Bestelsites open en gereed voor de afgesproken publicaties	Distributeur	15 juni	> -
5.2	Leerlingen bestellen hun boeken	Leerlingen	2e week ZV	> -
5.3	Laatste orders in productie en uitleveren	Distributeur	SSJ -/- 2	> -
5.4	Licenties uitleveren	Distributeur	SSJ -/- 1	> -
	School bestelt			
6.1	Scholen dienen bestellijsten op leerling-niveau in bij Distributeur	Scholen	ZV -/- 1	> -
6.2	Laatste orders in productie en uitleveren	Distributeur	SSJ -/- 2	> Gelijke KPI voor beide bestelstromen en ILF i.v.m. SSJ
6.3	Licenties uitleveren	Distributeur	SSJ -/- 1	> Gelijke KPI voor iedere stroom i.v.m. SSJ
	Overige uitgevers gerelateerde KPI's			
7.1	# en % producttitels vanuit de catalogus waarvan de uitgever de uiteindelijke totale seizoensvraag op voorraad heeft	Uitgever	< 1 nov	> Meten over het gehele seizoen t/m oktober Producttitel = EAN, combi => uitgesplist Uitgevers rapporteren direct-naar-scholen stromen in aparte KPI.
7.2	# en % boeken in stuks vanuit de catalogus waarvan de uitgever de uiteindelijke totale seizoensvraag op voorraad heeft	Uitgever	< 1 nov	> Meten over het gehele seizoen t/m oktober Uitgevers rapporteren direct-naar-scholen stromen in aparte KPI.
7.3	# en % backorders producttitels; met uitsplitsing wanneer wel geleverd aan Distributeur	Uitgever	< 1 aug	> Meten over het gehele seizoen t/m oktober Backorders is inclusief herdrukken en NNVT Uitgevers rapporteren direct-naar-scholen stromen in aparte KPI.
7.4	# en % backorders bijbehorend aantal leerlingen, met uitsplitsing wanneer wel geleverd aan Distributeur	Uitgever	< 1 aug	> Meten over het gehele seizoen t/m oktober Backorders is inclusief herdrukken en NNVT Uitgevers rapporteren direct-naar-scholen stromen in aparte KPI.
7.5	# en % specificaties digitale licenties bij Distributeurs succesvol verwerkt door Uitgevers	Uitgever	Aug – Sep	> Let op: hoe om te gaan met IBF-specificatie (elke specificatie tellen als 1 of het aantal tellen dat in de IBF staat?). Voorstel: tel het aantal dat in de IBF staat.
7.6	# aantal naleveringen te laat voor de 3 centrale uitleverweken/regio's	Uitgever	< 1 aug	> Te meten en rapporteren in totaal # boeken/uitgever Toetsing door Distributeurs i.v.m. werkelijke logistiek, soms zijn nog oplossingen mogelijk door flexibiliteit van de Distributeur.

ZV = Zomervakantie | SSJ = Start schooljaar

Samen beter onderwijs mogelijk maken!